



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหัวปลวก
อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
ของเทศบาลตำบลหัวปลวก ได้ระดับคะแนน ๙๐.๒๘ อยู่ในระดับ ผ่านดี ดังรายละเอียด
ดังต่อไปนี้



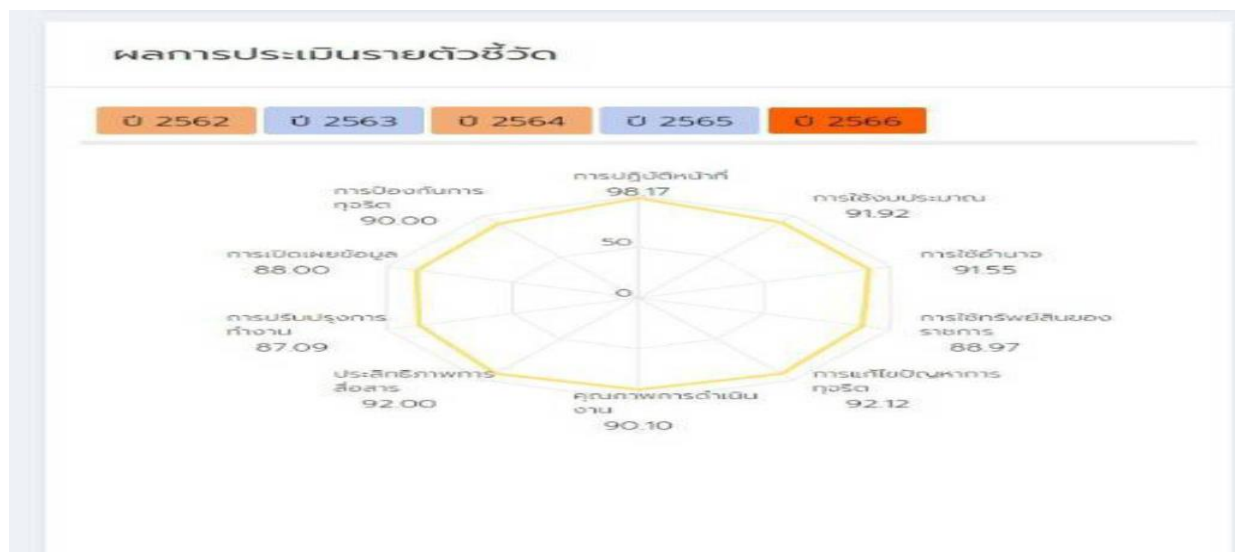
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT คะแนนรวม ๙๒.๕๕ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๘๙.๓๕ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๐.๑๐ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT คะแนนรวม ๘๙

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.17
2	การใช้งบประมาณ	91.92
3	การใช้อำนาจ	91.55
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.97
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.12
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.10
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	87.09
9	การเปิดเผยข้อมูล	88.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุงรักษาระดับ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ ๑๑	๙๖.๗๐	เร่งพัฒนาอย่างเร่งด่วน สร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กรรักษาระดับ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ ๑๒	๙๕.๖๐	
			ข้อ ๑๓	๙๖.๗๐	
			ข้อ ๑๔	๑๐๐	
			ข้อ ๑๕	๑๐๐	
			ข้อ ๑๖	๑๐๐	
		EIT	ข้อ E๑	๘๗.๖๑	เร่งพัฒนาอย่างเร่งด่วน สร้างความเชื่อมั่นต่อประชาชนให้กับองค์กรปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร
			ข้อ E๒	๘๗.๖๑	
			ข้อ E๓	๘๗.๖๑	
			ข้อ E๔	๙๘.๓๘	
			ข้อ E๑๑	๘๖.๕๒	
			ข้อ E๑๒	๘๘.๑๕	
			ข้อ E๑๕	๘๘.๑๓	
		OIT	ข้อ O๑๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ O๑๒	๑๐๐	
			ข้อ O๑๓	๑๐๐	
			ข้อ O๑๔	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานเทศบาลตำบลหัวปลวก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนาโดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด

จากข้อเท็จจริง พบว่าเทศบาลตำบลหัวปลวก มีคะแนนตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๑๗ คะแนน โดยประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ ตั้งแต่ข้อ ๑๑ – ๑๖ ซึ่งแต่ละข้อมีคะแนนแตกต่างกันออกไป ดังที่กล่าวไปในตารางผลการชี้วัดข้างต้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาแล้วจะพบว่า เทศบาลตำบลหัวปลวก ยังมีข้อบกพร่องในด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้านระยะเวลา ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการให้บริการ ซึ่งล้วนแต่จะต้องพิจารณาปรับปรุงอย่างเร่งด่วน ในด้านของการเรียกรับทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใด ไม่ปรากฏว่ามีการเรียกรับทรัพย์สินใด จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติเพื่อสร้างความไว้วางใจกับประชาชนที่ใช้บริการ ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกที่ดีในองค์กร ให้บุคลากรมีความเชื่อมั่น มีทัศนคติที่ดี ในการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อ O๑๒-O๑๔

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง รักษาระดับ
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	ข้อ 1๑	๙๖.๗๐	เร่งพัฒนาการบริการอย่างเร่งด่วน ปรับปรุงข้อมูลเพื่อพร้อมให้บริการกับ ประชาชนอย่างรวดเร็ว ผู้บริหาร สั่งกระจายอำนาจการปฏิบัติหน้าที่
			ข้อ 1๒	๙๕.๖๐	
			ข้อ 1๓	๙๖.๗๐	
		EIT	ข้อ E๑	๘๗.๖๑	เร่งพัฒนาการบริการอย่างเร่งด่วน ปรับปรุงข้อมูลเพื่อพร้อมให้บริการกับ ประชาชนอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารสั่ง กระจายอำนาจการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อทัน ต่อการบริการ
			ข้อ E๒	๘๗.๖๑	
			ข้อ E๓	๘๗.๖๑	
			ข้อ E๕	๘๕.๙๗	
			ข้อ E๑๑	๘๖.๕๒	
			ข้อ E๑๒	๘๘.๑๕	
			ข้อ E๑๓	๙๕.๑๑	
			ข้อ E๑๔	๗๘.๙๓	
		OIT	ข้อ O๑๕	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ O๑๖	๑๐๐	
			ข้อ O๑๗	๑๐๐	
			ข้อ O๑๘	๑๐๐	
			ข้อ O๓๐	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

หน่วยงานเทศบาลตำบลห้วยปลวก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลห้วยปลวก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๙๒.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ตั้งแต่ข้อ 1๑ ถึง 1๓ ซึ่งแต่ละข้อมีคะแนนแตกต่างกันออกไป ดังที่กล่าวไปในตารางผลการชี้วัดข้างต้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาแล้วจะพบว่า ยังอยู่ในระดับที่ควรเร่งพัฒนา เทศบาลตำบลห้วยปลวกยังมีข้อบกพร่องในด้านการให้บริการ ซึ่งล้วนแต่จะต้องพิจารณาปรับปรุงเพื่อความรวดเร็วอันเป็นประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการ ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต่อไป ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล OIT รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สอดคล้องกับข้อ O๑๕-O๑๘ และ O๓๐

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง รักษาระดับ
๓	ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	EIT	ข้อ E๖	๘๘.๖๗	เร่งปรับปรุงในด้านประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ช่องทางการติดต่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนทราบ จัดลำดับความสำคัญ ของงาน
			ข้อ E๗	๙๐.๓๐	
			ข้อ E๘	๙๕.๑๑	
			ข้อ E๙	๘๘.๖๙	
			ข้อ E๑๐	๙๓.๔๘	
		OIT	ข้อ O๑	๙๐	เร่งปรับปรุงข้อมูล และรักษาระดับ คะแนน คอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ O๒	๑๐๐	
			ข้อ O๓	๑๐๐	
			ข้อ O๕	๑๐๐	
			ข้อ O๖	๑๐๐	
			ข้อ O๗	๑๐๐	
			ข้อ O๘	๑๐๐	
			ข้อ O๙	๑๐๐	
			ข้อ O๑๐	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

หน่วยงานเทศบาลตำบลห้วยปลวก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถาม E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลห้วยปลวก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลอยู่ที่ ๘๘ คะแนน หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด มีคะแนนอยู่ที่ ๘๘.๖๗ ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวเนื่องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมแล้วในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลห้วยปลวก ควรมีการมอบหมายให้ส่วนงานที่รับผิดชอบดูแลพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทุกช่องทาง ผู้บริหารมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจ ตื่นตัวให้ปรับข้อมูลข่าวสารให้ทันสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่สามารถประสานหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างดีเยี่ยม เพื่อนำข้อมูลของหน่วยงานที่เป็นประโยชน์อัปเดตให้ประชาชนเข้ามาศึกษาเพิ่มเติม มีการยกระดับและพัฒนาไปสู่การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เช่น Facebook Application Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ ข่าวสาร เปิดให้แสดงความคิดเห็นที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ สอดคล้องกับข้อ O๑-O๓ และ O๕-O๑๐

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ ๑๑๙	๘๗.๙๐	ปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินการยืม ทรัพย์สินของทางราชการให้มีการทำ หนังสือขอยืมทรัพย์สิน และรายงาน ผู้บริหาร
			ข้อ ๑๒๐	๗๕.๖๗	
			ข้อ ๑๒๑	๘๐.๑๗	
			ข้อ ๑๒๒	๙๕.๕๗	
			ข้อ ๑๒๓	๑๐๐	
			ข้อ ๑๒๔	๑๐๐	
		OIT	ข้อ ๐๓๔	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ ๐๓๕	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลทรัพย์สินของทางราชการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลหัวปลวก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวปลวก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อยู่ที่ ๘๘.๙๗ คะแนน ข้อ ๑๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด มีคะแนนอยู่ที่ ๘๗.๙๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินทางราชการที่ถูกต้อง หน่วยงานเทศบาลตำบลหัวปลวก ควรดำเนินการตามนโยบายไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น บุคลากรทุกคนในองค์กรจะต้องไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว เช่น รถยนต์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์สำนักงาน เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ โดยผู้บริหารควรกำหนดบทลงโทษ ให้ประกาศใช้อย่างเป็นทางการ หรือมีมาตรการในการยืมทรัพย์สินทางราชการอย่างถูกต้อง ผู้ยืมจะต้องนำพัสดุมาส่งคืนในสภาพที่ไม่ชำรุดเสียหาย หรือไม่สูญหาย หากมีการชำรุดเสียหาย จะต้องชดใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ในขณะยืมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับข้อ ๐๓๔-๐๓๕

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๕	กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ข้อ ๑๗	๘๕.๖๗	เร่งปรับปรุงแก้ไขในด้านการมีส่วนร่วม ในกระบวนการงบประมาณมากขึ้น สร้างให้บุคลากรในองค์กร มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารจัดประชุมถ่ายทอดให้ บุคลากรในองค์กรรับทราบในการ บริหารจัดการ และรักษาระดับ คะแนนปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ
			ข้อ ๑๘	๗๒.๔๓	
			ข้อ ๑๙	๙๓.๔๐	
			ข้อ ๑๑๐	๑๐๐	
			ข้อ ๑๑๑	๑๐๐	
			ข้อ ๑๑๒	๑๐๐	
		EIT	ข้อ ๐๑๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ ๐๑๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๑	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานเทศบาลตำบลห้วยปลวก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๗ ทานทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลห้วยปลวก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ ๙๑.๙๒ คะแนน จากการวิเคราะห์ข้อมูล จะเห็นได้ว่า ข้อ ๑๗ ทานทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือ ส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด และ ๑๘ ทานเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากคะแนน แล้ว บุคลากรในหน่วยงานเทศบาลตำบลห้วยปลวก ยังไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณเท่าที่ควร ควรเร่ง ดำเนินการตามสร้างความรู้ความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม หรือรับทราบในบริบทการบริหาร งบประมาณ และมีการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณอย่างต่อเนื่อง รับฟังความคิดเห็น มีมาตรการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูล รายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ ๐๑๘ และการ จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ ๐๑๙ มีการจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ ๐๒๐ จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้อง ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ ๐๒๑-๐๒๓ จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงานสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ ๐๒๔ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการ บริหารงานบุคคล	IIT	ข้อ ๑๑๓	๘๕.๓๐	ปรับปรุงให้มีการจัดอบรมและปลูกฝัง คุณธรรมและศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐาน กำหนดตำแหน่งให้แก่ข้าราชการและ พนักงานเทศบาล
			ข้อ ๑๑๔	๘๗.๗๓	
			ข้อ ๑๑๕	๘๙.๘๐	
			ข้อ ๑๑๖	๙๕.๐๖	
			ข้อ ๑๑๗	๙๕.๐๗	
			ข้อ ๑๑๘	๙๕.๐๗	
			ข้อ ๑๒๗	๘๖.๑๒	
		OIT	ข้อ ๐๒๓	๑๐๐	รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
			ข้อ ๐๒๔	๐	
			ข้อ ๐๒๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๖	๐	
			ข้อ ๐๓๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔๐	๐	
			ข้อ ๐๔๑	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

หน่วยงานเทศบาลตำบลหัวปลวก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม ๐๒๔ และ ข้อ ๐๒๖ ซึ่งเป็นข้อที่ไม่ได้คะแนน แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เทศบาลตำบลหัวปลวก ไม่ได้แสดงข้อมูลตามตัวชี้วัดโดยไม่ได้แสดงรายละเอียดงบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรม และไม่ได้แสดงข้อมูลสถิติรายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อเท็จจริงพบว่า ประเด็น ข้อ ๐๒๔ การเปิดเผยข้อมูลด้านการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เทศบาลตำบลหัวปลวก ไม่ได้คะแนน ไม่มีรายละเอียดงบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรมที่ใช้ดำเนินงานเปิดเผยไว้ตามตัวชี้วัด และข้อ ๐๒๖ ไม่ได้คะแนน เช่นกัน เทศบาลตำบลหัวปลวกไม่ได้แสดงข้อมูลสถิติรายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามตัวชี้วัด ซึ่งจะต้องทำความเข้าใจกับแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล ในข้อ ๐๒๔ และ ๐๒๖ ทั้งนี้งานทรัพยากรบุคคลากรซึ่งรับผิดชอบในส่วนนี้ยังมีความเข้าใจรายละเอียดของตัวชี้วัดไม่เพียงพอ จึงนำเสนอให้ผู้ตรวจไม่ถูกต้องและครบถ้วน ทั้งนี้สามารถ

ปรับปรุงและยกระดับคะแนนได้ โดยจะต้องสร้างองค์ความรู้และทำความเข้าใจการเปิดเผยข้อมูลตามรายละเอียดของตัวชี้วัดต่อไป สำหรับผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๙๑.๕๕ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดนี้ เกี่ยวกับการมีมาตรฐานจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงาน เมื่อพิจารณาจากคะแนนแล้วพบว่า คะแนนยังไม่ได้เท่าที่ควร ดังนั้น การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา การคัดเลือกบุคลากร การประเมินผลงาน การมอบหมายงาน ฯลฯ จะต้องพึงปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ หรือผู้บริหารไม่ควรชักจูงให้เจ้าหน้าที่ในสายบังคับบัญชากระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมควร นอกจากนี้กระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจจะเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือผลประโยชน์ให้กับกลุ่มพวกพ้อง

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	IIT	ข้อ ๒๒๕	๙๕.๖๐	กำหนดมาตรการการป้องกันการทุจริตในหัวข้อต่างๆ จัดประชุมประจำเดือนถ่ายทอดนโยบาย มีการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการต่างๆ ในทุกๆ ๖ เดือน
			ข้อ ๒๒๖	๙๐.๑๐	
			ข้อ ๒๒๘	๙๐.๑๐	
			ข้อ ๒๒๙	๙๒.๓๐	
			ข้อ ๒๓๐	๙๕.๓๐	
		EIT	ข้อ E๑๐	๙๓.๔๘	กำหนดมาตรการการป้องกันการทุจริตในหัวข้อต่างๆ จัดประชุมประจำเดือนถ่ายทอดนโยบาย มีการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการต่างๆ ในทุกๆ ๖ เดือน
			ข้อ E๑๕	๘๘.๑๓	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

หน่วยงานเทศบาลตำบลหัวปลวก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถาม ๒๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวปลวก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต อยู่ที่ ๙๐ คะแนน อย่างไรก็ตามในส่วนของคะแนน IIT และ EIT ในหัวข้อตามตารางดังกล่าว ยังมีคะแนนที่ควรปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากหัวข้อดังกล่าวล้วนเกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการกระทำทุจริตในองค์กร

ดังนั้น เทศบาลตำบลหัวปลวก ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ในการยกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ และมีรายงานการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดให้มีมาตรการการยืม หรือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตรวจสอบประเด็นปัญหาการทุจริต ใส่ใจในการแก้ปัญหา สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในองค์กรเล็งเห็นถึงผลเสียของการเกิดปัญหาการทุจริตโดยภาพรวม เพื่อประโยชน์ของประชาชนสูงสุด รวมถึงให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ พัฒนาบุคลากร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่างๆ สอดคล้องกับข้อ E๑๐ และ E๑๕

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนิน
๑. กระบวนการปฏิบัติหน้าที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จัดให้มีการทำคู่มือประชาชน คู่มือการปฏิบัติหน้าที่ หรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ประชาชนได้ศึกษา กระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารลงเว็บไซต์ หรือช่องทางสื่อออนไลน์ จัดให้มีช่องทางการประเมินการให้บริการ สำหรับประชาชน เพื่อสะท้อนปัญหาการให้บริการของเทศบาล	ทุกส่วนราชการ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะ เวลา ให้ชัดเจน ๒. จัดทำคู่มือประชาชน ไว้บริการประชาชน เผยแพร่ทางช่องทาง ต่างๆ ตลอดจนสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ ถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด ๔. นำผลสะท้อนจากประชาชนมาปรับใช้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
	จัดให้มีการประชุมประจำเดือน เพื่อถ่ายทอดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความโปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ ถ่ายทอดปัญหาและกระบวนการแก้ไข ปัญหาให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน	ทุกส่วนราชการ	๑. จัดประชุมประจำเดือน สร้างกระบวนการทำงาน ๒. นำผลสะท้อนจากประชาชนมาปรับใช้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	จัดให้มีการพัฒนาระบบออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์เทศบาล อีพเดทข้อมูลข่าวสารของทาง เทศบาลอยู่เสมอ ผู้บริหารกระจายอำนาจ ให้แต่ละส่วนงาน ปฏิบัติ หน้าที่ให้รวดเร็ว	ประชาสัมพันธ์ ทุกส่วนราชการ	๑. ให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ คอยประสานส่วนราชการต่างๆ เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารของแต่ละส่วนราชการว่ามีความ เคลื่อนไหวอย่างไรหรือไม่ มีข้อมูล ระเบียบ กฎหมาย การจัดซื้อ จัดจ้าง ฯลฯ ปรับปรุงแก้ไขหรือไม่ ๒. นำข้อมูลเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๓. ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ในการปฏิบัติงาน	ประชาสัมพันธ์	๑. จัดให้มีโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน ๒. ติดตามวิทยากรที่มีความรู้มาอบรมแก่เจ้าหน้าที่ ๓. ติดตามความก้าวหน้า การดำเนินการและรายงานผลอย่าง สม่าเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนิน
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จัดให้มีการกำหนดมาตรการในการยืม การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้มีการทำทะเบียนคุมตรวจสอบการชำรุดบกพร่อง	ทุกส่วนราชการ	๑. ถ่ายทอดนโยบายในการประชุมประจำเดือน ๒. ประกาศมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และให้ผู้บริหารแต่ละส่วนราชการ ส่งการเจ้าหน้าที่ในสังกัด ทราบถึงข้อปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๕. กระบวนการการสร้างความปลอดภัยในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	จัดให้มีการทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน ส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วน มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งบประมาณ และให้ติดตามการมีส่วนร่วมการในใช้งบประมาณ	เจ้าหน้าที่พัสดุ ทุกส่วนราชการ	๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือน ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ครบทุกกระบวนการ เช่น วิธีการจัดซื้อ ผู้เสนอราคา ผู้ชนะ ๓. เผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ลงในเว็บไซต์หน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ส่งเสริมให้อบรมและปลูกฝังคุณธรรมและศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งให้แก่ข้าราชการ และพนักงานเทศบาล	กองการเจ้าหน้าที่	๑. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบในการคัดเลือกบุคลากร อย่างโปร่งใส ๒. จัดให้มีการอบรมปลูกฝัง คุณธรรม และศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง ๓. รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ และประกาศลงในเว็บไซต์ ให้ทั่วกัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน	จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริต ในหัวข้อต่างๆ ตรวจสอบการดำเนินการตามมาตรการ ดำเนินการตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริต อย่างเปิดเผยและชัดเจน	ทุกส่วนราชการ	๑. จัดทำมาตรการการป้องกันการทุจริตในหัวข้อต่างๆ ๒. จัดประชุมประจำเดือน ถ่ายทอดมาตรการ ๓. ผู้บริหารแต่ละกอง ควบคุม กำกับดูแล ๔. นำผลการประเมิน ITA ไปวิเคราะห์หาข้อบกพร่อง พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไข	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ข้อจำกัดในด้านบุคลากร

บุคลากรในเทศบาลตำบลห้วยปลกขาดความรู้ความเข้าใจในด้านความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ
ยังไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

-ไม่มี-

๓. ข้อจำกัดในด้านเทคโนโลยี

ยังมีความทันสมัยในด้านสารสนเทศ ไม่เพียงพอ การประสานงานเพื่อการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ยังไม่ดีเท่าที่ควรขั้นตอนในการปรับปรุงเว็บไซต์
บางครั้งอาจต้องใช้งบประมาณโดยไม่จำเป็น

๔. ข้อจำกัดในสภาพพื้นที่ การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่

เนื่องจากเทศบาลตำบลห้วยปลก เป็นพื้นที่ทำเกษตรกรรมส่วนใหญ่ กลุ่มบ้านเรือนชุมชนค่อนข้างห่างไกลกัน ประชาชนในชุมชนส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีความเข้าใจ
ในระบบราชการเท่าที่ควร การให้บริการต่อประชาชนของเทศบาลตำบลห้วยปลก อาจไม่ทั่วถึงทำให้ประชาชนบางชุมชนอาจมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลห้วยปลก