



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวปلوว อำเภอเส้าไห้ จังหวัดสระบุรี
ที่ สบ ๘๑๒๐๑/- วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวปلوว

ตามที่ เทศบาลตำบลหัวปلوว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบล
หัวปلوว เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลหัวปلوว
จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
รวมจำนวน - เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน - เรื่อง (ไม่มี) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน - เรื่อง (ไม่มี)
ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

(๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๖

(๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประจำปี

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ..... *คง ลี*

(นางสาววิราภรณ์ จำ嘎ว)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ลงชื่อ..... *คง ลี*

(นางสาวสกุลตรา นุชคำ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวปلوว

ลงชื่อ..... *คง ลี*

(นางทุนันทน์ ลันทะโข)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหัวปلوว

ลงชื่อ..... *คง ลี*

(นายสวัสดิ์ ประกรณ์สรี)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวปلوว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหัวปลวก
อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

รายเดือน

รายส์ปดาห์

วันที่/เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
๑ ต.ค.๖๕	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
๒ - ๘ ต.ค.๖๕	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
๙ - ๑๕ ต.ค.๖๕	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
๑๖ - ๒๒ ต.ค.๖๕	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
๒๓ - ๒๙ ต.ค.๖๕	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
๓๐ ต.ค.- ๕ พ.ย.๖๕	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
๖ - ๑๒ พ.ย.๖๕	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
๑๓ - ๑๙ พ.ย.๖๕	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
๒๐ - ๒๖ พ.ย.๖๕	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○
๒๗ พ.ย.- ๓ ธ.ค.๖๕	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○

วันที่/เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
๔ - ๑๐ ธ.ค.๖๕	○	○	○	○ ○
๑๑ - ๑๗ ธ.ค.๖๕	○	○	○	○ ○
๑๘ - ๒๔ ธ.ค.๖๕	○	○	○	○ ○
๒๕ - ๓๑ ธ.ค.๖๕	○	○	○	○ ○
๑ - ๗ ม.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๘ - ๑๔ ม.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๑๕ - ๒๑ ม.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๒๒ - ๒๘ ม.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๒๙ ม.ค. - ๔ ก.พ.๖๖	○	○	○	○ ○
๕ - ๑๐ ก.พ.๖๖	○	○	○	○ ○
๑๑ - ๑๗ ก.พ.๖๖	○	○	○	○ ○
๑๘ - ๒๔ ก.พ.๖๖	○	○	○	○ ○
๒๖ ก.พ. - ๔ มี.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๕ - ๑๑ มี.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๑๒ - ๑๘ มี.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๑๙ - ๒๕ มี.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๒๖ มี.ค. - ๑ เม.ย.๖๖	○	○	○	○ ○
๒ - ๘ เม.ย.๖๖	○	○	○	○ ○
๙ - ๑๕ เม.ย.๖๖	○	○	○	○ ○
๑๖ - ๒๒ เม.ย.๖๖	○	○	○	○ ○
๒๓ - ๒๙ เม.ย.๖๖	○	○	○	○ ○
๓๐ เม.ย.-๖ พ.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๗ - ๑๓ พ.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๑๔ - ๒๐ พ.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๒๑ - ๒๗ พ.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๒๘ พ.ค. - ๓ มิ.ย.๖๖	○	○	○	○ ○
๔ - ๑๐ มิ.ย.๖๖	○	○	○	○ ○
๑๑ - ๑๗ มิ.ย.๖๖	○	○	○	○ ○
๑๘ - ๒๔ มิ.ย.๖๖	○	○	○	○ ○
๒๕ มิ.ย.-๑ ก.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๒ - ๘ ก.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๙ - ๑๕ ก.ค.๖๖	○	○	○	○ ○
๑๖ - ๒๒ ก.ค.๖๖	○	○	○	○ ○

วันที่/เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
๒๓ - ๒๙ ก.ค.๖๖	○	○	○	○	○	○	○
๓๐ ก.ค.-๕ ส.ค.๖๖	○	○	○	○	○	○	○
๖ - ๑๒ ส.ค.๖๖	○	○	○	○	○	○	○
๑๓ - ๑๙ ส.ค.๖๖	○	○	○	○	○	○	○
๒๐ - ๒๖ ส.ค.๖๖	○	○	○	○	○	○	○
๒๗ ส.ค.-๒ ก.ย.๖๖	○	○	○	○	○	○	○
๓ - ๙ ก.ย.๖๖	○	○	○	○	○	○	○
๑๐ - ๑๖ ก.ย.๖๖	○	○	○	○	○	○	○
๑๗ - ๒๓ ก.ย.๖๖	○	○	○	○	○	○	○
๒๔ - ๓๐ ก.ย.๖๖	○	○	○	○	○	○	○

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

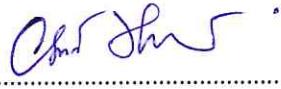
ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค	- ไม่มี

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจาก เทศบาลตำบลหัวปลวก ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติ ความเชื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและ ภายนอกองค์กร	- ไม่มี

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากเทศบาล ตำบลหัวปลวก ได้มีการกำหนด มาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาววิราภรณ์ ขำแก้ว)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์